

Seguro de Automóviles



Reto

Asociación de Pilotos con un parque vehicular de más de 1,000 unidades donde a través de la asociación contrataban los seguros buscando mejores tarifas y ventajas operativas.


No tenían control la póliza, no había certidumbre de que autos estaban asegurados, cancelados por falta de pago, bajas, etc. Adicional había división en el Consejo.



Acciones

Se realizó un análisis de la información disponible, al mismo tiempo que se planteó un rediseño del programa buscando homologar y generar mayores ventajas y beneficios.

Se corrió un proceso de cotización RFP con las principales aseguradoras negociando tarifas, esquemas de pago, medidas de control, eficacia operativa y plataformas de servicio.



Resultados

Logramos una colocación del programa con nuestra estrategia y diseño, con lo que el Cliente obtuvo un ahorro general del 10% vs el anterior proveedor.

Implementamos sin costo para el Cliente, una oficina de servicio en la asociación mejorando y optimizando los procesos de atención y control de cobranza.

Logramos voto unánime de todo el Consejo.